

Voorwaarden voor het gebruik van TeamViewer

1. Hulp op afstand

1.1 TradersOnly B.V. maakt gebruik van TeamViewer Tensor: Secure SaaS Enterprise Remote Connectivity (hierna “TeamViewer” genoemd), ontwikkeld en aangeboden door het bedrijf TeamViewer Germany GmbH met hoofdkantoor in Göppingen, Duitsland. Door gebruik te maken van ‘hulp op afstand’ en het mondeling communiceren van uw ID en wachtwoord, gaat u hiermee akkoord met de totstandkoming van een verbinding tussen uw toestel (bijvoorbeeld een computer, tablet, notebook of smartphone) en het TradersOnly-systeem via de server van TeamViewer Germany GmbH met serverlocatie in Kuhnbergstrasse 16, 73037 Göppingen, Duitsland.

1.2 Door akkoord te gaan met het gebruiken van de software geeft u TradersOnly de toestemming om mee te kijken op uw scherm en, aangevuld door een verbale toestemming, de controle van uw computer over te nemen. De verbinding kan alleen worden gemaakt nadat u daarvoor nadrukkelijk de toestemming hebt gegeven. De verbinding zal altijd slechts één keer tot stand komen. Wanneer de sessie is beëindigd, kan er enkel een nieuwe sessie gestart worden nadat u opnieuw vraagt om verbinding te maken en u daarvoor uw ID en wachtwoord verbaal communiceert.

1.3 Via ‘hulp op afstand’ kan een TradersOnly-medewerker u helpen met het gebruiken van de infrastructuur van TradersOnly en haar partner Interactive Brokers Group¹. Zo kan een TradersOnly medewerker u bijvoorbeeld helpen met het plaatsen van een order die door uzelf op de markt wordt geplaatst. Aangezien een dergelijk order vanuit uw rekening naar de markt wordt gestuurd, blijft u verantwoordelijk hiervoor. In het geval dat u mondelinge toestemming geeft aan een TradersOnly-medewerker om de controle van uw systeem over te nemen, bent u verplicht om op ieder moment de acties van de TradersOnly-medewerker te volgen en direct te reageren in geval van onnauwkeurigheden.

De ondersteuning die TradersOnly biedt via TeamViewer heeft geen betrekking op een financiële dienstverlening binnen de MIFID regelgeving. TradersOnly biedt de klanten enkel ondersteuning bij het uitvoeren van een order, die vervolgens wordt verzonden door de klant, als extra administratieve dienst.

1.4 TradersOnly is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele problemen die ontstaan na het downloaden, installeren of het gebruiken van TeamViewer. Aangezien een programma van een derde partij

wordt gebruikt, kan TradersOnly de veiligheid en gegevensoverdracht via internet niet garanderen. Zie punt 2 'Privacy'.

2. Privacy

2.1 TeamViewer Germany GmbH respecteert uw privacy en veiligheid. Meer informatie kunt u vinden op de website van TeamViewer:

www.teamviewer.com/en/gdpr/.

2.2 TradersOnly respecteert uw privacy. De gegevens die u deelt voor 'hulp op afstand' vallen onder de [privacyverklaring](#) van TradersOnly. Indien TradersOnly het noodzakelijk acht om een probleem of verklaring aan een derde partij voor te leggen (bijvoorbeeld wegens technische problemen bij TeamViewer Germany GmbH), zal dit te allen tijde gebeuren met uw voorafgaande schriftelijke toestemming.

3. Aandacht voor 'Best effort'

TradersOnly zal alles in het werk stellen om uw vraag zo goed mogelijk te beantwoorden en/of het probleem op te lossen, in overeenstemming met de regels van goed vakmanschap. Dit is gebaseerd op de actuele werkwijze. Aangezien elektronische systemen altijd onderhevig zijn aan verandering, garandeert TradersOnly niet dat een oplossing kan worden aangeboden.

4. Aansprakelijkheid

4.1 TradersOnly kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit of verband houdt met het downloaden, installeren of gebruiken van TeamViewer.

4.2 TradersOnly is geenszins verantwoordelijk voor het verlies van gegevens op het systeem van de klant, of de schade die de klant hierdoor wordt toegebracht. TradersOnly gaat ervan uit dat de klant steeds back-upkopieën van zijn gegevens heeft gemaakt wanneer een probleem zich voordoet. De beperkingen van de directe schadeaansprakelijkheid in deze voorwaarden zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan de intentie of grove nalatigheid van de TradersOnly-medewerker of haar management en ondergeschikten.

¹ (Hierna IB genoemd) Waaronder IB Luxemburg, IB Ierland en alle andere geassocieerde ondernemingen vallen.
